

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PER BIBLIOTECA CIVICA

Gentile utente, le chiediamo la cortesia di voler compilare questo breve questionario, in forma del tutto anonima, nel quale potrà esprimere le sue valutazioni sui servizi erogati dalla nostra Biblioteca offrendoci così i suoi preziosi suggerimenti per migliorare la qualità dell'offerta

Data di compilazione

1) Sesso M F

2) Età (barrare una sola casella):

0-14

15-19

20-29

30-45

46-60

oltre i 60

3) Lei viene in biblioteca (barrare una sola casella):

Meno di una volta al mese

Più di una volta al mese

Ogni settimana

Più di una volta alla settimana

4) Per quale motivo si reca in biblioteca? (è possibile barrare più caselle)

Prestito libri

Consultazione/lettura di libri/enciclopedie/dizionari

Lettura riviste/quotidiani

Servizio internet

Effettuare ricerche bibliografiche e/o informazioni varie

Leggere/Studiare

Frequentare iniziative della biblioteca

5) Quanto è soddisfatto/a dei nostri servizi ? (barrare una sola casella per ogni tipologia)



Soddisfatto



né soddisfatto
né insoddisfatto



non soddisfatto

Orario di apertura			
Spazi disponibili			
Capacità, competenza e disponibilità del personale			
Varietà del materiale librario			
Tempi di attesa per la lettura di un libro desiderato			
Servizio internet da pc della biblioteca			
Servizio wifi			

6) Nel caso non fosse soddisfatto degli orari e dei giorni di apertura al pubblico del servizio, la invitiamo a comunicarci orario e giorni di sua preferenza.

.....

.....

.....

7) Quali consigli desidera darci per migliorare la qualità dei servizi erogati dalla biblioteca?

.....

.....

.....

.....

Grazie per la sua preziosa collaborazione!

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche allo scopo di migliorare la qualità dei servizi e renderli più rispondenti alle esigenze dei cittadini.